



## **Bestuurlijke reactie**

### **Maatschappelijke visitatie 2015-2018**

Eens in de vier jaar laat Wonion zich visiteren. Dit is voor ons een moment om terug te kijken op de afgelopen periode, te leren van gemaakte keuzes en uitkomsten hiervan en te genieten van de bereikte resultaten.

We hebben het onafhankelijke bureau Raeflex gevraagd om een visitatie uit te voeren over de maatschappelijke prestaties van Wonion in de periode 2015-2018.

#### **'Excellente corporatie met hart voor de huurder'**

De visitatiecommissie typeert Wonion in haar rapport als 'een maatschappij-gedreven organisatie met hart voor de klant'. Ook merkt de commissie op dat 'vernieuwen en samenwerken in de genen zit van de organisatie'. Daarnaast vindt de commissie het knap 'dat de corporatie de reeds hoge waarderingen van de vorige visitatie in deze visitatie verder heeft verhoogd'. De scores variëren van een ruim voldoende (7) voor 'prestaties in het licht van de opgave' tot een uitmuntend (10) voor het onderdeel 'duurzaamheid'.

#### **Trots**

We zijn enorm trots op dit resultaat, maar vooral op de collega's in de organisatie die zich al jaren inzetten om goed werk af te leveren. Plezier, persoonlijke ontwikkeling en intrinsieke motivatie zijn daarbij in ruime mate de motor onder dit succes. Zoals uit de visitatie naar voren komt, zorgt de natuurlijke wijze van samenwerken en verbindingen leggen met al onze samenwerkingspartners voor een belangrijke bijdrage. Ook zij mogen trots zijn op dit resultaat en wij zijn blij met zulke betrokken partners.

#### **Open gesprek**

Ook het proces van de visitatie was in onze ogen zeer passend bij onze manier van werken. In goede harmonie, met diepgaande vragen en kennis van zaken heeft de visitatiecommissie met iedereen gesproken. De samenwerking met de secretaris verliep prettig en alle commissieleden waren betrokken, kritisch en hadden al bij het startgesprek een goed beeld van onze corporatie. Dat gaf vertrouwen en zorgde voor een open gesprek, zodat alle relevante zaken ook besproken konden worden.

#### **Verbeterpunten**

We vroegen de visitatiecommissie om aandachtspunten mee te geven voor de toekomst. De commissie adviseert Wonion om vooral zo door te gaan. En om te kijken of Wonion de voortrekkersrol die zij heeft op het gebied van duurzaamheid uit kan breiden naar andere terreinen. Voor de RvC ziet de commissie een mooie uitdaging om haar toezichtrol verder door te ontwikkelen; passend bij de innovatieve organisatie die Wonion is en passend bij onze maatschappelijke

opgaven. Ook adviseert de commissie om het afwegingskader dat Wonion gebruikt bij de keuzes die zij maakt en de investeringen die zij doet zichtbaarder te maken voor belanghebbenden.

Tot slot oppert de commissie om de prestatieafspraken meerwaarde te geven door meer focus te leggen op de belangrijkste maatschappelijke opgaven, waar alleen in samenwerking resultaten kunnen worden behaald.

### **Herkenbaar en uitdagend**

Deze verbeterpunten zijn herkenbaar voor ons en uitdagend om mee aan de slag te gaan. De eerste stap daarvoor is al gezet. Onlangs hebben we, samen met gemeente Oude IJsselstreek en Wij Wonen – als onderdeel van de prestatieafspraken – de prioriteiten voor de sociale volkshuisvesting vastgesteld. We gaan ook de overige uitdagingen aan en blijven verder verbeteren en vernieuwen om onze maatschappelijke opgave nog beter te kunnen realiseren.

### **Tot slot**

Graag bedanken we onze samenwerkingspartners, belanghouders, medewerkers van Wonion en anderen die een bijdrage hebben geleverd aan deze visitatie. Ook danken we de visitatiecommissie heel hartelijk voor de prettige gesprekken en de blik op onze organisatie die ons weer heeft verrijkt.

Uift, december 2020

Gerrolt Ooijman  
Directeur-bestuurder Wonion

Paul van Waning  
Voorzitter Raad van Commissarissen